

# ¿Cómo realizar un pedido por la tienda on-line Hermex?

Si usted es ya cliente de Hermex y conoce su número de cliente y contraseña puede entrar como cliente registrado, antes de iniciar el proceso de compra (a).

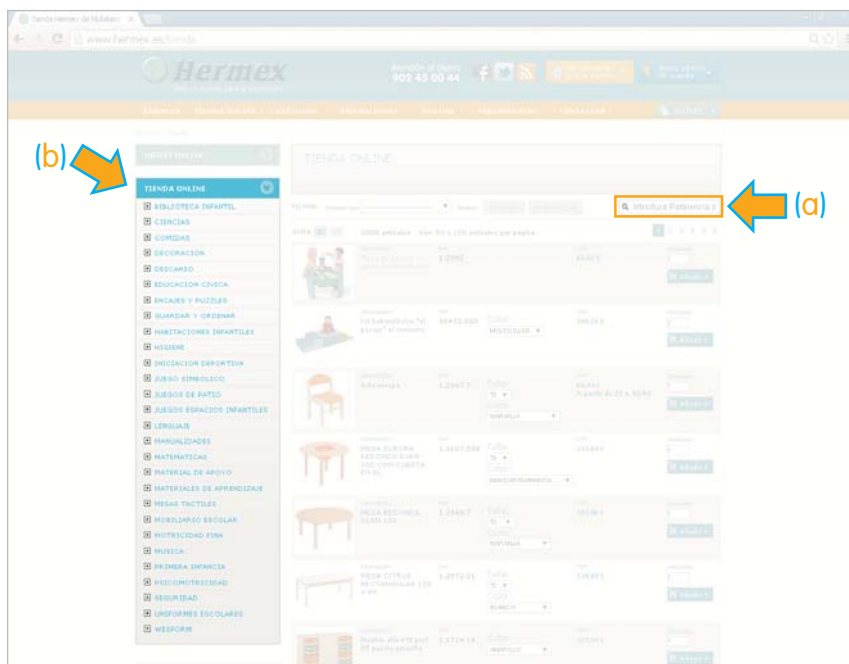


O también, puede acceder a la **tienda On-line de Hermex** a través de:

(b) Clicar en "Tienda On-line".

(c) Clicar en "Pedidos" y clicar en "Sin Catalogo".

01



Hay 2 formas para buscar los productos deseados:

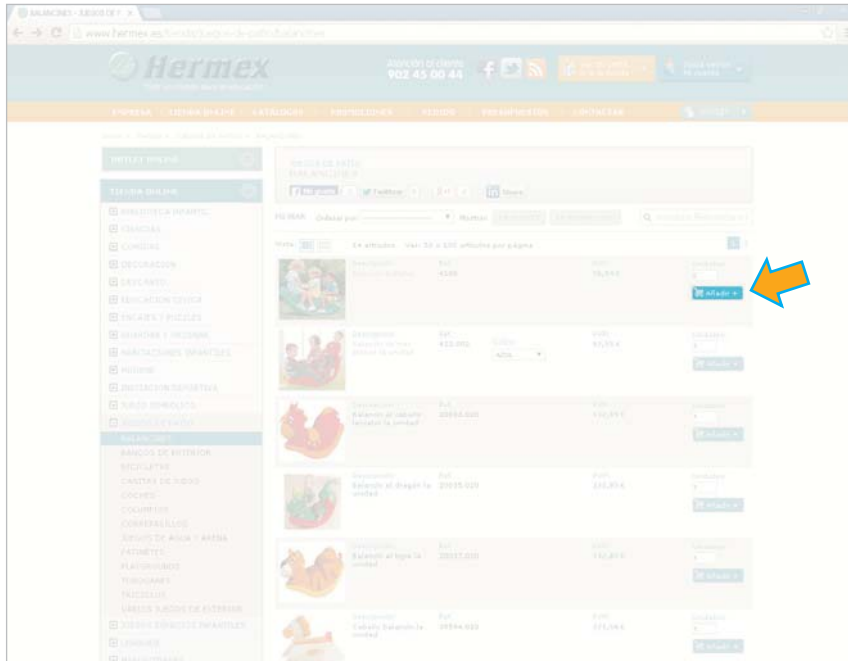
(a) En el buscador escribir el número de referencia o palabra.

(b) Por el menú de las familias y sub-familias de la tienda On-line de Hermex.

02

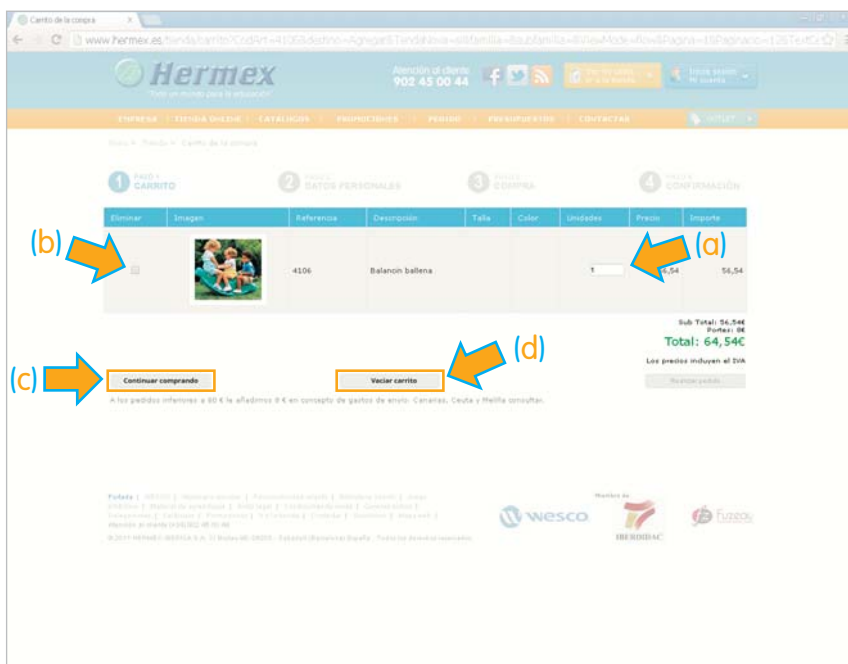
# ¿Cómo realizar un pedido por la tienda on-line Hermex?

03



Haga "Añadir" en el producto deseado para ponerlo en el carrito de compra.

04



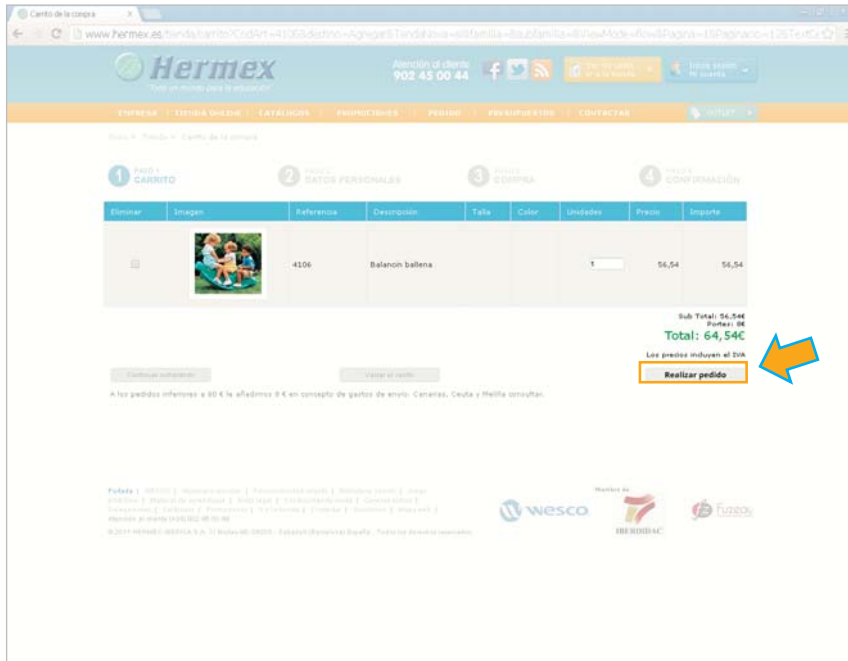
Puede modificar las unidades del producto (a) o eliminarlo (b).

Si desea seguir añadiendo artículos en el carrito de compra en la tienda on-line (c).

Si se ha equivocado y quiere vaciar el carrito (d).

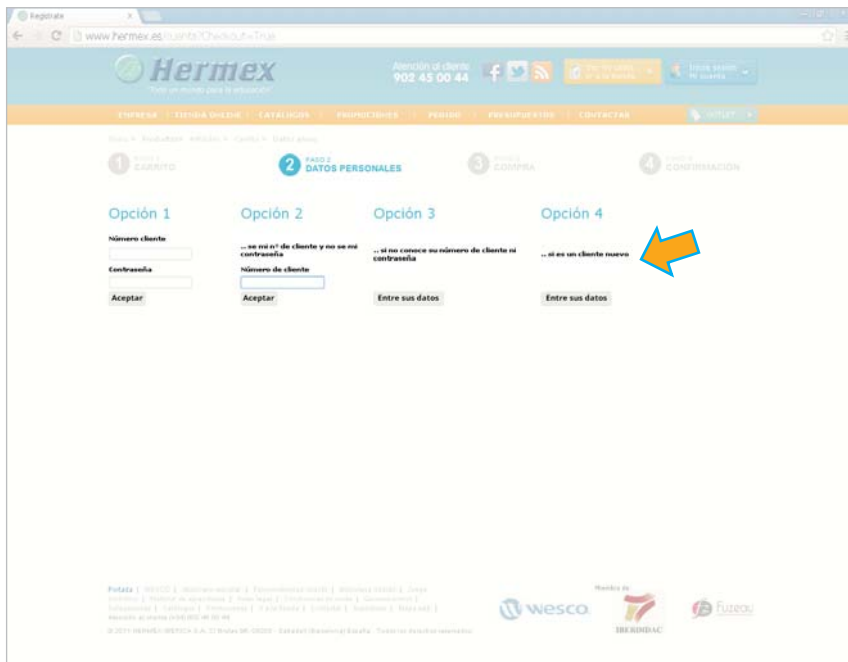
# ¿Cómo realizar un pedido por la tienda on-line Hermex?

05



Si todo es correcto clicar en "Realizar el pedido".

06



Escoger la opción para dar los datos de facturación y entrega del pedido.

- Si ya es cliente en HERMEX y tiene el número de cliente sale en cualquier factura emitida) y conoce la contraseña, "OPCIÓN 1".
- Si sabe el número de cliente pero no la contraseña, "OPCIÓN 2", y recibirá la contraseña al e-mail que tenemos en su ficha de cliente: (una vez recibida la

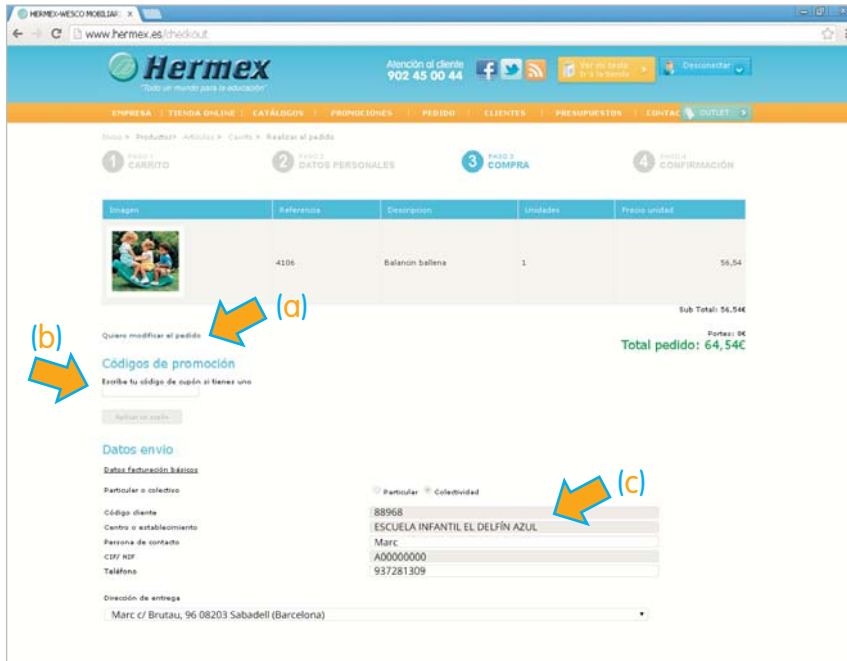
contraseña puede formalizarlo por la OPCION 1).

- Si no conoce ni su número de cliente ni contraseña puede usar la "OPCIÓN 3", allí tendrá que rellenar los datos necesarios, según el formulario.
- Y si es un nuevo cliente "OPCIÓN 4", allí tendrá que dar todos los datos necesarios, según el formulario.

# ¿Cómo realizar un pedido por la tienda on-line Hermex?



07



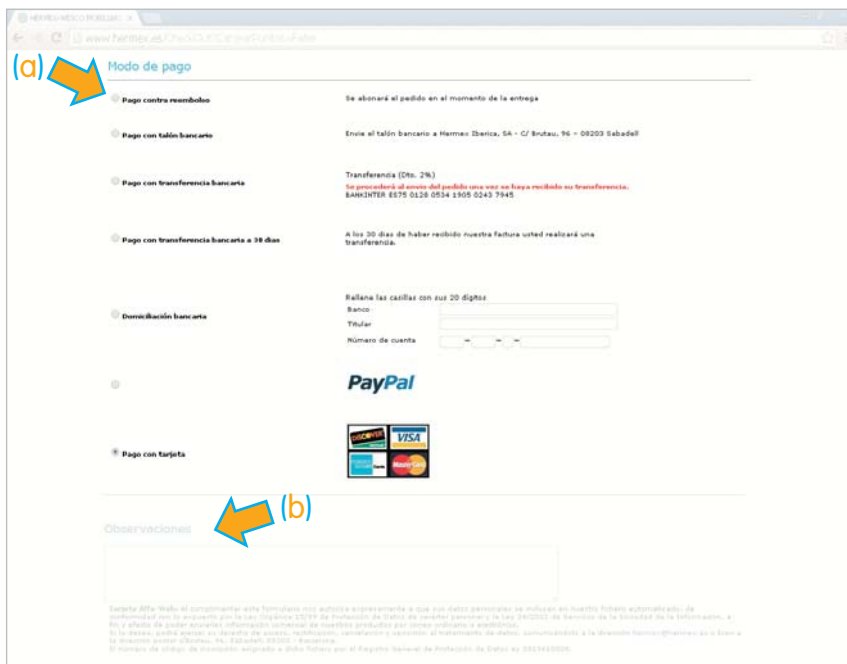

Si desea aún puede modificar el pedido (a).

Si tiene algún código de promoción tiene que ponerlo antes de terminar la compra (b).

Verificar que los datos estén correctos (c).



08



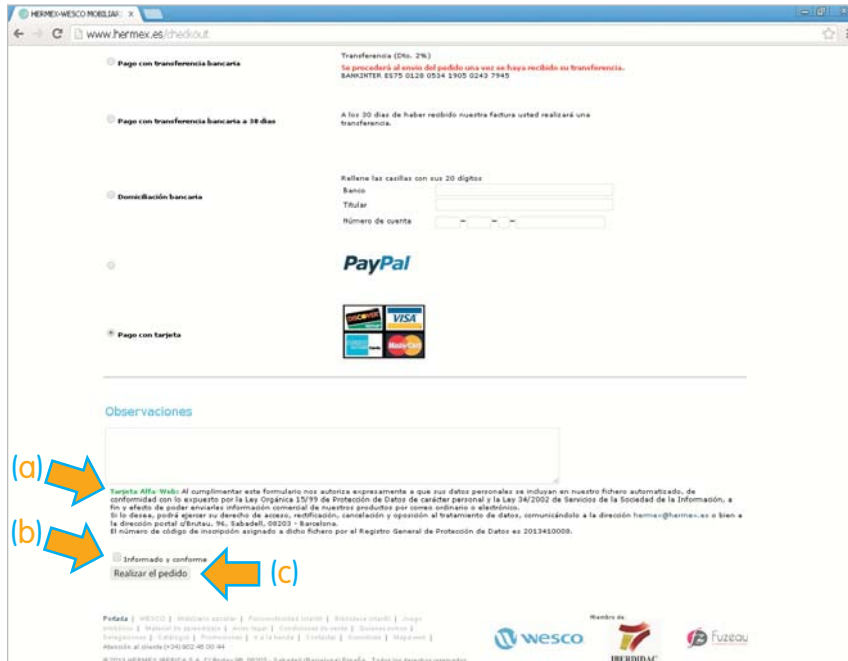

Escoger la forma de pago (a).

También se puede completar poniendo cualquier "Observación" a tener en cuenta (b).

# ¿Cómo realizar un pedido por la tienda on-line Hermex?



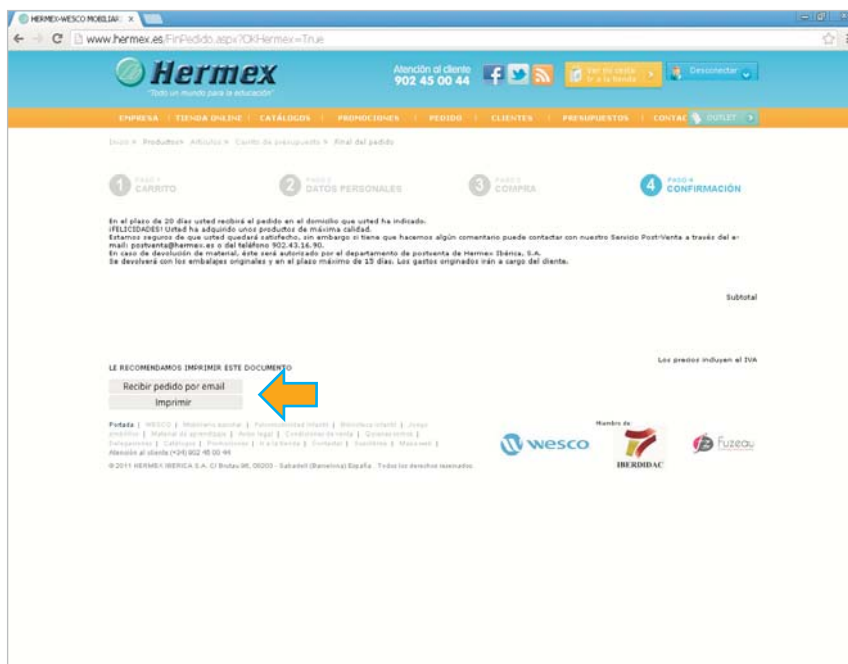
09



Y por último, quedará leer el texto legal (a) y marcar "Informado y Conforme" (b) y clicar en "Realizar Pedido" (c).



10



Ya tenemos el pedido realizado en el tienda on-line de Hermex, si usted quiere puede recibir una copia del mismo por e-mail, para ello clicar "Recibir pedido por mail" o si lo prefiere puede imprimirlo, para ello clicar "Imprimir".

En unos minutos recibirá un e-mail de confirmación del pedido realizado.

Por cualquier consulta puede llamarnos al 902450044 o enviarnos un e-mail a pedidos@hermex.es